

Jorquera Vidal, Israel

Análisis de software estadístico web para medir uso de recursos y servicios electrónicos de bibliotecas universitarias

IV Jornadas de Intercambio y Reflexión acerca de la Investigación en Bibliotecología

29-30 de octubre de 2015

Cita sugerida:

Jorquera Vidal, I. (2015). Análisis de software estadístico web para medir uso de recursos y servicios electrónicos de bibliotecas universitarias. IV Jornadas de Intercambio y Reflexión acerca de la Investigación en Bibliotecología, 29-30 de octubre de 2015, La Plata, Argentina. En Memoria Académica. Disponible en: http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.5401/ev.5401.pdf

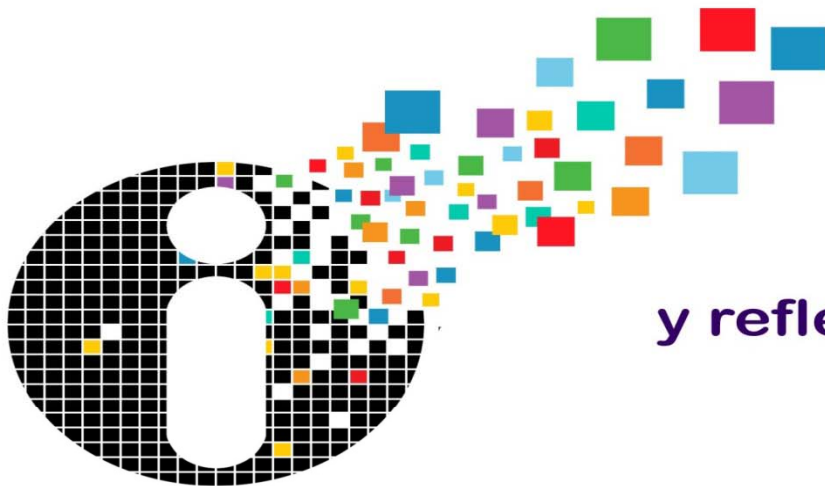
Documento disponible para su consulta y descarga en **Memoria Académica**, repositorio institucional de la **Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación (FaHCE)** de la **Universidad Nacional de La Plata**. Gestionado por **Bibhuma**, biblioteca de la FaHCE.

Para más información consulte los sitios:

<http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar> <http://www.bibhuma.fahce.unlp.edu.ar>



Esta obra está bajo licencia 2.5 de Creative Commons Argentina.
Atribución-No comercial 2.5



Facultad de Humanidades
y Ciencias de la Educación
Departamento de Bibliotecología



Jornadas de intercambio y reflexión acerca de la investigación en Bibliotecología

29 y 30 de Octubre de 2015

Mesa especial: “Tesisistas”

*Análisis de software estadístico web para medir uso de recursos
y servicios electrónicos de bibliotecas universitarias.*

Israel Jorquera Vidal (FaHCE-UNLP, Argentina)

Esta obra se distribuye bajo licencia Creative Commons (CC) 3.0



http://creativecommons.org/licenses/by-nc/3.0/es/deed.es_AR

4tas Jornadas de Intercambio y Reflexión acerca de la Investigación en Bibliotecología (JIRIB 2015)

Mesa especial: "Tesisistas"

**Análisis de software estadístico web
para medir uso de recursos y servicios
electrónicos de bibliotecas universitarias.**

Tesista: Israel Jorquera Vidal

Directora: Dra. Sandra Miguel

Co-Director: Lic. Alfredo López

30 de Octubre de 2015 | La Plata, Argentina

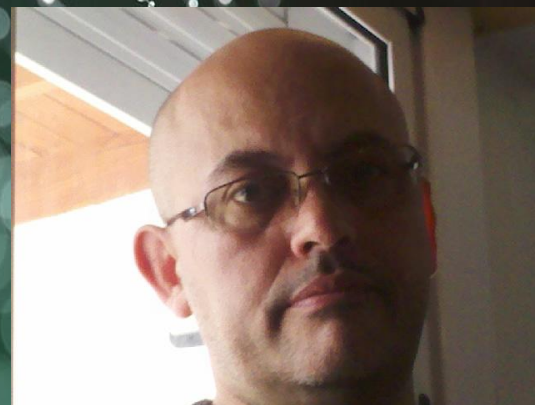
Análisis de software estadístico web para medir uso de recursos y servicios electrónicos de bibliotecas universitarias.



Tesista
Israel Jorquera Vidal



Directora
Dra. Sandra Miguel



Co-Director
Lic. Alfredo López



2010: Comenzamos a trabajar.

2011: Presentamos avances preliminares en las JIRIB.

2015: Etapas finales del análisis.

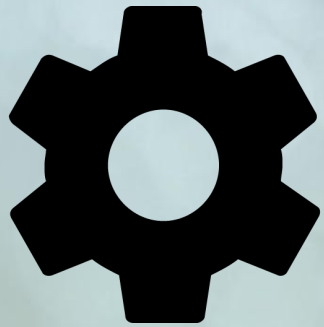


Existen varias iniciativas que proponen indicadores para medir el uso de los servicios y recursos electrónicos de las bibliotecas.

Pero, **¿qué software puede usar una biblioteca universitaria para obtener estos indicadores?**



Determinar si los programas de estadísticas para sitios web son útiles para medir o evaluar el uso los recursos y servicios electrónicos basados en las webs de las bibliotecas universitarias.



Analizamos las normas:

ISO 20989:2003 (Information and documentation: Performance indicators for electronic library services)

BS ISO 11620:2008 (Information and documentation: Library performance indicators)

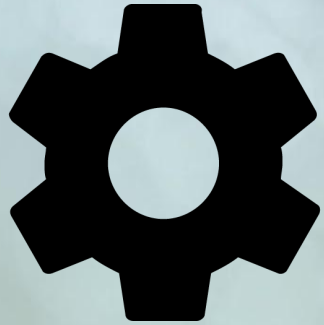
ISO 2789:2003 (Information and documentation: International library statistics)

Counter* (Counting Online Usage of Networked Electronic Resources)

ICOLC (International Coalition of Library Consortia)

EMIS (E-Metrics Instructional System)

ANSI/NISO Z39.7-2013 (Information Services and Use: Metrics and Statistics for Libraries and Information Providers)



Counter (Counting Online Usage of Networked Electronic Resources):

Los datos son proporcionados por los proveedores comerciales de los servicios. Para participar hay que pagar.

ARL (Association of Research Libraries):

Mediante una encuesta en línea.



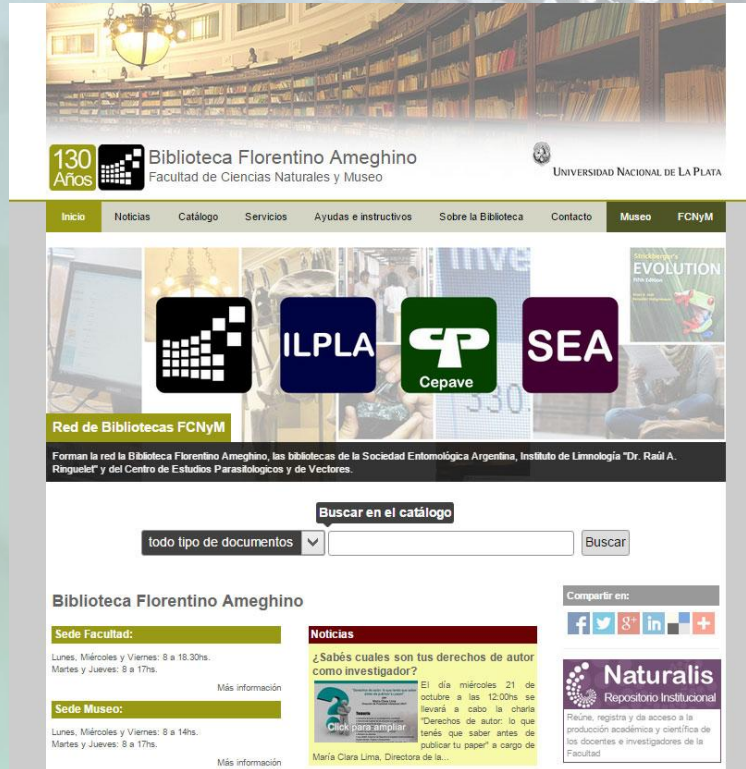
Probamos los programas gratuitos:

AWStats: Instalado en el servidor. Usa los archivos LOG del servidor.

Google Analytics (GA): Hay que añadir a cada página HTML del sitio un código de seguimiento.

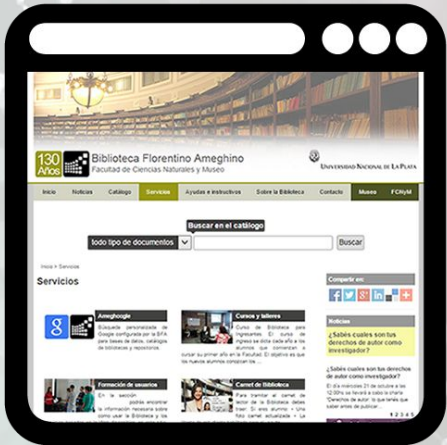
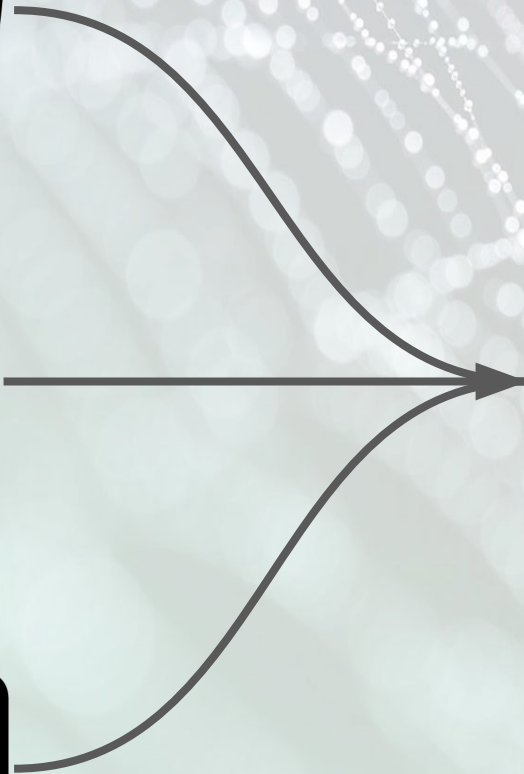
Piwik: Instalado en el servidor, a cada página HTML se le agrega un código de seguimiento.

Piwik LOG: Instalado en el servidor, usa los archivos LOG del servidor.



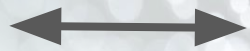
Los cuatro programas estadísticos se probaron en el sitio web de la **Biblioteca Florentino Ameghino**, Biblioteca Central de la Facultad de Ciencias Naturales y Museo de la Universidad Nacional de La Plata.

www.bfa.fcnym.unlp.edu.ar



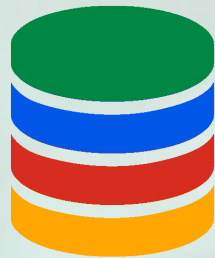
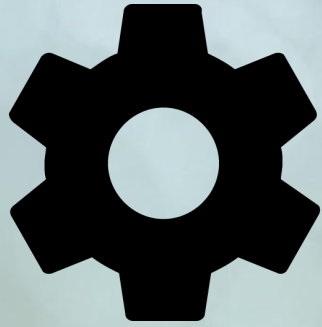


JIRIB 2015 / “Análisis de software estadístico web...”





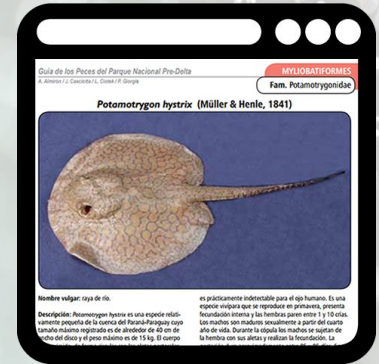
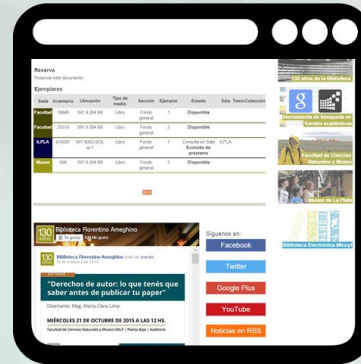
JIRIB 2015 / “Análisis de software estadístico web...”

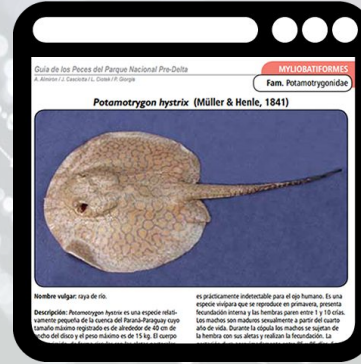
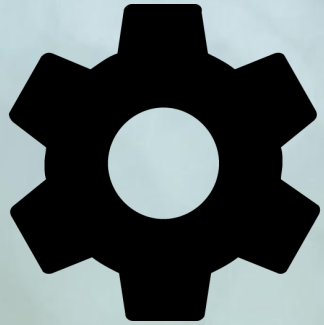


Google
Analytics



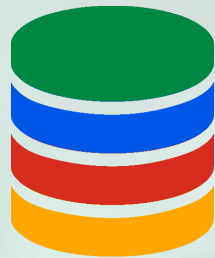
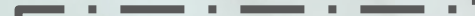
AWStats
Piwik
Piwik LOG



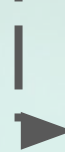


- PDF
- PPT/PPTX
- DOC/DOCX
- JPG/GIF

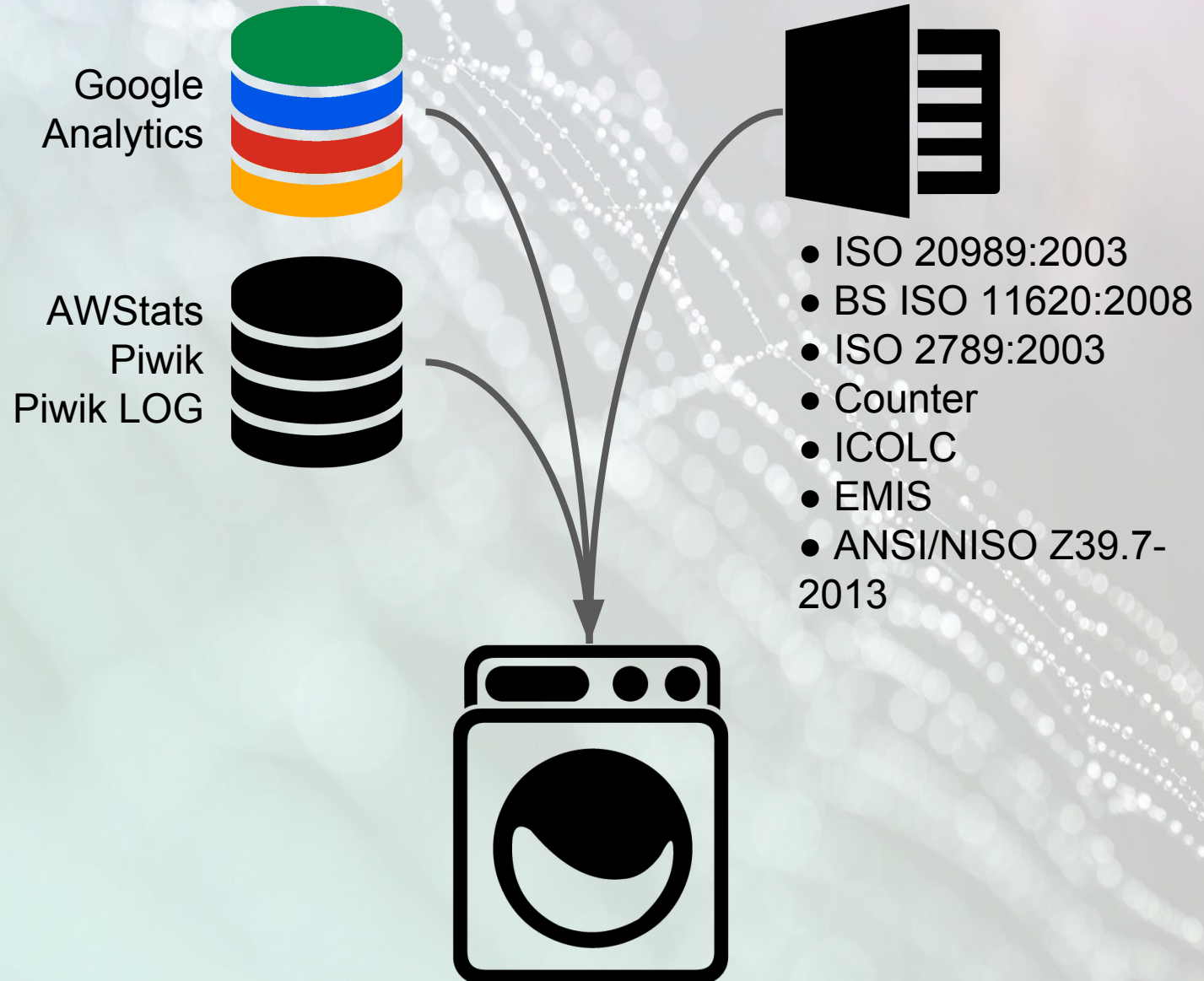
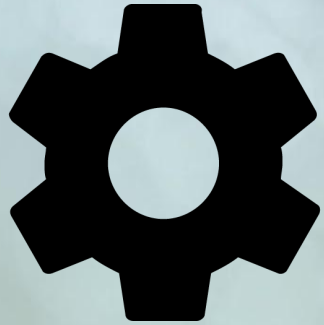
y cualquier otro archivo que no tenga código HTML.



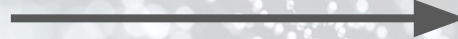
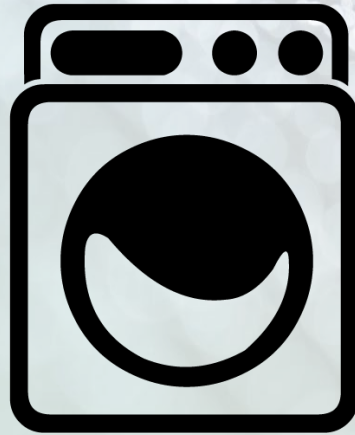
~~Google Analytics~~



AWStats
~~Piwik~~
Piwik LOG







Se está en fase de análisis sobre de si los programas seleccionados registran datos válidos para el cálculo de los indicadores.

Se planea analizar las razones por las que algunos indicadores no pueden ser obtenidos.

Se valorarán las ventajas y limitaciones de cada software proponiendo algunas recomendaciones.

EN DESARROLLO


The background features a dark green to black gradient with numerous out-of-focus light circles (bokeh) in shades of green and white. Several bright white light trails, composed of small dots, curve across the upper right portion of the image.

FIN

Créditos:

Imagen de fondo: fotonin (<http://fotonin.com/>)

Íconos: Flaticon (<http://www.flaticon.com/>)



Gracias!

Israel Jorquera

ijorquera@fcnym.unlp.edu.ar